

ÍNDICE

PARTE I. ¿ POR QUÉ UTILIZAR UNA APROXIMACIÓN A LA SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO?	
1 ¿Por qué las personas continúan haciéndose daño en el trabajo?	3
2 Añadir el comportamiento a la ecuación de la seguridad	15
PARTE II. QUÉ SABEMOS SOBRE EL COMPORTAMIENTO	
3 Comportamiento peligroso: ¿Por qué las personas realizan comportamientos peligrosos?	25
4 Categorizar las consecuencias	40
5 Las consecuencias de la seguridad	48
6 Lo despreciable de los castigos	62
7 Refuerzo negativo: El síndrome de “tengo que”	70
PARTE III. COMO APLICAR LO QUE SABEMOS	
8 Señalar: Seleccionar los comportamientos importantes	85
9 Observar y medir la seguridad en acción	102
10 ¿Cómo lo estoy haciendo? El valor de una retroalimentación funcional	110
11 Refuerzo positivo: La consecuencia a utilizar	119
PARTE IV. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	
12 Muchos papeles para hacer las cosas con seguridad: ¿Quién hace qué?	139